
Algemene voorwaarden Conceptify

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van Conceptify. De verwerkersovereenkomst in bijlage 1 maakt er deel van uit.

1 Bedrijfsgegevens en begrippen

1.1 Conceptify is een handelsnaam van JE experiences, gevestigd en kantoorhoudend aan Poortland 66, 1046 BD Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 73990175. Hierna: Conceptify.

1.2 Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met Conceptify sluit of daarover onderhandelt. Conceptify richt zich op klanten die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.3 Overeenkomst: de door partijen aanvaarde offerte, opdrachtbevestiging, online bestelling of andere schriftelijk vastgelegde opdracht, met de omschrijving van de werkzaamheden (de scope), deze voorwaarden en eventuele aanvullende afspraken. Onder schriftelijk vallen ook e-mail en andere elektronische communicatie die kan worden bewaard.

1.4 Project: een opdracht met een afgebakend resultaat. Maatwerkopdracht: een project waarvan scope, planning en prijs afzonderlijk in een offerte worden bepaald.

1.5 Content: alle teksten, afbeeldingen, logo's, video's, productgegevens, prijzen, juridische teksten en andere inhoud die op of via het resultaat wordt gepubliceerd.

1.6 Revisieronde: één gebundelde lijst met feedback van de klant op een concept of ontwerp van Conceptify, binnen de oorspronkelijke briefing en scope.

1.7 Werkdag: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende Nederlandse feestdagen.

1.8 Externe platforms: diensten van derden waarvan Conceptify of de klant gebruikmaakt bij de uitvoering van de overeenkomst.

1.9 Managed hosting, campagnebeheer en Framework: de diensten en het raamwerk zoals omschreven in respectievelijk de artikelen 8, 9 en 13.1.

2 Toepasselijkheid en totstandkoming

2.1 Deze voorwaarden gelden ook voor vervolgoopdrachten. Conceptify verstrekt ze vóór of bij het sluiten van de overeenkomst, in een vorm die de klant kan opslaan. Iedere offerte en opdrachtbevestiging verwijst naar deze voorwaarden. Algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2 Offertes zijn dertig dagen geldig, tenzij anders vermeld. De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de offerte of opdrachtbevestiging aanvaardt: door ondertekening, door een akkoord per e-mail of ander elektronisch bericht, of door een online bestelling met betalingsverplichting. Ook een mondeling akkoord bindt partijen; Conceptify bevestigt dat schriftelijk.

2.3 De persoon die de opdracht namens de klant aanvaardt, verklaart daartoe bevoegd te zijn. Kennelijke vergissingen en verschrijvingen in een offerte binden Conceptify niet.

2.4 Bij tegenstrijdigheid geldt eerst een afzonderlijke schriftelijke afspraak, daarna de aanvaarde offerte of opdrachtbevestiging en vervolgens deze voorwaarden. Voor de verwerking van persoonsgegevens heeft bijlage 1 voorrang.

2.5 Is de klant een consument, dan gelden deze voorwaarden alleen voor zover zij niet in strijd zijn met dwingend consumentenrecht. Een consument is een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Voor een consument gelden onder meer het wettelijke herroepingsrecht bij overeenkomsten op afstand, het recht om een opdracht op ieder moment op te zeggen (artikel 7:408 BW), de wettelijke regels over incassokosten, de wettelijke bevoegdheid van de rechter en de wettelijke klacht- en verjaringstermijnen.

3 Opdracht en uitvoering

3.1 De overeenkomst bepaalt welke werkzaamheden en resultaten zijn inbegrepen, zoals het pakket, het aantal pagina's, talen, integraties, revisierondes en eventuele extra's. Wat niet in de scope staat, is niet inbegrepen.

3.2 Conceptify voert de opdracht zorgvuldig en vakkundig uit, naar beste inzicht en vermogen. Voor resultaten die mede afhangen van derden of de markt, zoals vindbaarheid, posities in Google of AI-antwoorden, aantallen bezoekers of kliks, conversies, leads en omzet, geldt een inspanningsverbintenis. Conceptify garandeert geen bepaalde positie of commercieel resultaat, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk als garantie is overeengekomen.

3.3 Conceptify mag de werkzaamheden laten uitvoeren door zorgvuldig geselecteerde medewerkers, freelancers en leveranciers. Zij blijft tegenover de klant verantwoordelijk voor de eigen verplichtingen. Artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing.

3.4 Meerwerk: als meerwerk gelden wensen of werkzaamheden buiten de scope, een gewijzigde briefing, extra revisierondes en extra werk door ontbrekende medewerking van de klant. Conceptify meldt vooraf wanneer iets meerwerk is en vraagt schriftelijk akkoord op de prijs of het uurtarief. Zonder afwijkende afspraak geldt het op dat moment gangbare uurtarief van Conceptify.

3.5 Verricht werk: de prijs omvat ook het werk achter de schermen, zoals intake, onderzoek, voorbereiding, inrichting van de werkomgeving en de technische en creatieve uitwerking. Dit werk heeft zelfstandige waarde en geldt als verricht werk, ook als de klant het nog niet heeft gezien en het nog niet is gepresenteerd of opgeleverd.

3.6 Fasen: werkt Conceptify in fasen, dan begint zij pas aan een volgende fase nadat de klant de vorige fase heeft goedgekeurd en de voor die fase verschuldigde betaling is ontvangen.

3.7 Vaste looptijd: tijdens een vaste looptijd van managed hosting (artikel 8.5) of campagnebeheer (artikel 9.2) is tussentijdse opzegging uitgesloten. Partijen wijken hiermee af van artikel 7:408 lid 1 BW. De beëindigingsrechten die deze voorwaarden uitdrukkelijk toekennen, blijven gelden.

4 Medewerking en content

4.1 De klant verstrekt tijdig alle informatie, materialen, toegang, accountrechten, verificaties en beslissingen die Conceptify redelijkerwijs nodig heeft. Hij reageert binnen een redelijke termijn op vragen en concepten.

4.2 Content en paginateksten: de klant levert alle content tijdig, volledig, definitief en in een bruikbaar formaat aan. Conceptify plaatst bij de bouw de definitieve teksten die de klant aanlevert. Het schrijven, herschrijven, redigeren of later bijwerken van paginateksten in de editor valt niet binnen de opdracht en is de verantwoordelijkheid van de klant, tenzij copywriting uitdrukkelijk als resultaat is overeengekomen. 'Ondersteuning bij copywriting' betekent advies, structuur en aanzetten; het is geen eindredactie en geen verantwoordelijkheid voor de inhoud.

4.3 Inhoud en wettelijke verplichtingen: de klant is verantwoordelijk voor de juistheid, rechtmatigheid en volledigheid van de content en van de website als geheel. Daaronder vallen bedrijfs-, prijs- en productinformatie, de inhoud van de privacyverklaring, cookiekeuzes en de cookiemelding, rechtsgeldige toestemming voor cookies en tracking, algemene voorwaarden, disclaimers, het herroepingsrecht bij webshops, toegankelijkheidsverplichtingen en sectorregels. Conceptify kan op verzoek technische hulpmiddelen inrichten, zoals een cookiebanner of een privacypagina. Zij beoordeelt niet of de inhoud en instellingen daarvan juridisch volstaan, tenzij dat uitdrukkelijk is overeengekomen.

4.4 Rechten van derden: de klant staat ervoor in dat hij beschikt over de rechten en toestemmingen voor alle content die hij aanlevert. Hij vrijwaart Conceptify voor aanspraken van derden wegens die content of wegens zijn instructies. Stockfoto's die Conceptify levert, worden gebruikt binnen de licentie van de aanbieder.

4.5 Contactpersoon: de klant wijst één contactpersoon aan die de feedback van de klant bundelt en namens hem beslissingen kan nemen. Conceptify mag uitgaan van de instructies, keuzes en goedkeuringen van deze contactpersoon. Een wisseling van contactpersoon meldt de klant schriftelijk.

5 Planning en termijnen

5.1 Inschatting: alle termijnen, doorlooptijden, leadtimes, Estimated Time of Delivery (ETD) en Estimated Time of Completion (ETC) die Conceptify noemt, ook bij de pakketten op de website, zijn een inschatting en gelden nooit als fatale termijn. In offertes en opdrachtbevestigingen staat daarbij: 'DIT IS EEN INSCHATTING – de daadwerkelijke termijn kan afwijken.' Ontbreekt die vermelding ergens, dan geldt dit evengoed.

5.2 Start van de planning: de planning en alle termijnen gaan pas in nadat Conceptify:

- (a) de aanbetaling volledig heeft ontvangen;
- (b) alle voor de betreffende fase benodigde content en materialen heeft ontvangen; en
- (c) de benodigde toegang tot accounts en systemen heeft gekregen.

5.3 Vertraging en stilstand: de planning schuift op met iedere vertraging die aan de klant is toe te rekenen, zoals te late, onvolledige of gewijzigde aanlevering, uitblijvende feedback of goedkeuring, nieuwe wensen en meerwerk. Trekt de klant toegang in, wijzigt hij inloggegevens zonder deze te delen of reageert hij niet op een verzoek om informatie, feedback of goedkeuring, dan staat de planning stil totdat de toegang of reactie er alsnog is. Hetzelfde geldt tijdens een opschorting op grond van artikel 11. Omdat Conceptify haar capaciteit vooruit plant, komt daar een redelijke herplanningstermijn bij tot het eerstvolgende beschikbare moment in de planning.

5.4 Pauze en afronding: reageert de klant na een schriftelijke herinnering langer dan dertig dagen niet, dan mag Conceptify het project op pauze zetten en de verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten factureren, voor zover die niet al door de aanbetaling worden gedekt. Hervatting gebeurt in overleg (artikel 5.3). Blijft de klant na een tweede schriftelijke herinnering nog eens dertig dagen onbereikbaar of zonder medewerking, dan mag Conceptify het project afronden op basis van wat beschikbaar is en de restbetaling factureren, of de overeenkomst beëindigen (artikel 12.5).

5.5 Afhankelijkheid van derden: domeinverhuizingen, DNS-wijzigingen, verificaties, goedkeuringen en storingsen van externe platforms kunnen extra tijd vragen. Conceptify informeert de klant hierover zodra dat relevant is.

5.6 Overschrijding: Conceptify spant zich in om de geschatte termijn te halen. Een te verwachten overschrijding meldt zij tijdig, met de oorzaak en een nieuwe inschatting. Overschrijding van een geschatte termijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding, korting, ontbinding of opschorting van zijn eigen verplichtingen.

5.7 Ingebrekestelling en hersteltermijn: Conceptify komt pas in verzuim nadat de klant haar schriftelijk en gemotiveerd in gebreke heeft gesteld en haar een redelijke termijn heeft gegeven om alsnog na te komen. Omdat het om maatwerk gaat, is die hersteltermijn ten minste 21 werkdagen. Een kortere termijn geldt alleen wanneer de wet dat dwingend voorschrijft of wanneer de situatie objectief spoedeisend is, bijvoorbeeld wanneer een live website door een fout van Conceptify volledig onbereikbaar is.

6 Revisies, oplevering, acceptatie en klachten

6.1 Revisies: per project zijn twee revisierondes inbegrepen, tenzij de overeenkomst anders bepaalt. De klant geeft per ronde gebundelde feedback, binnen tien werkdagen nadat het concept is aangeboden. Losse aanvullingen na het indienen van een ronde gelden als een nieuwe ronde. Het herstellen van fouten van Conceptify of van afwijkingen van de overeenkomst geldt niet als revisieronde en gebeurt kosteloos.

6.2 Conceptify meldt de klant wanneer het resultaat of een fase gereed is voor controle. De klant test het resultaat binnen tien werkdagen. Gebreken meldt hij gebundeld, concreet en schriftelijk.

6.3 Het resultaat geldt als aanvaard op het vroegste van de volgende momenten:

- (a) de klant geeft schriftelijk akkoord;
- (b) tien werkdagen na de melding van gereedheid zijn verstreken zonder gemotiveerde melding van gebreken;
- (c) de klant publiceert het resultaat of gebruikt het anderszins in de praktijk.

6.4 Kleine gebreken die de livegang of het gebruik niet redelijkerwijs verhinderen, zijn geen reden om de acceptatie of de restbetaling te weigeren. Conceptify herstelt die zo spoedig mogelijk.

6.5 Na acceptatie herstelt Conceptify gedurende dertig dagen kosteloos gebreken die het gevolg zijn van een fout van Conceptify en die binnen die termijn worden gemeld. Herstel van andere gebreken is meerwerk, tenzij het onder managed hosting valt (artikel 8.3). Het gaat dan om gebreken die later worden gemeld, of die zijn veroorzaakt door wijzigingen van de klant of derden, door content van de klant of door wijzigingen van een extern platform.

6.6 Overige klachten over de uitvoering meldt de klant schriftelijk, binnen veertien dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken. Voor de gevolgen voor de betaling geldt artikel 10.6.

7 Platforms, accounts en domeinnamen

7.1 Op het gebruik van externe platforms en apps van derden zijn de voorwaarden van die aanbieders van toepassing. De klant aanvaardt die voorwaarden voor zover zij zijn account of gebruik betreffen.

7.2 Kosten van externe platforms, zoals het platformabonnement, betaalde apps, plug-ins, lettertypen, zakelijke e-mail, domeinregistratie en transactiekosten, zijn alleen bij de projectprijs of de vergoeding voor managed hosting inbegrepen voor zover de offerte of opdrachtbevestiging dat vermeldt. In alle andere gevallen betaalt de klant deze kosten, rechtstreeks aan de aanbieder of via Conceptify. Prijsverhogingen van aanbieders mag Conceptify doorberekenen, ook voor inbegrepen kosten.

7.3 Accounts en overdracht: de offerte of opdrachtbevestiging bepaalt waar de website na oplevering wordt beheerd. Overdracht naar een account van de klant en eigenaarsrechten in dat account volgen pas na volledige betaling (artikel 10.3). Tot dat moment houdt Conceptify de beheerrechten die zij nodig heeft.

7.4 Domeinnamen worden zoveel mogelijk op naam van de klant geregistreerd. Conceptify gebruikt een domeinnaam die op naam van de klant staat, of persoonsgegevens van de klant, nooit als drukmiddel bij een betalingsgeschied.

7.5 Conceptify is niet verantwoordelijk voor storingen, wijzigingen, prijsverhogingen, beperkingen of het stopzetten van functionaliteit door externe platforms, behalve voor zover zij die zelf heeft veroorzaakt of

bij een zorgvuldige keuze en inrichting redelijkerwijs had kunnen voorkomen. Aanpassingen die door zulke wijzigingen nodig worden, zijn meerwerk, tenzij zij onder artikel 8.3 vallen.

7.6 Zonder managed hosting is de klant zelf verantwoordelijk voor het bewaren van kopieën van zijn content en gegevens.

8 Managed hosting

8.1 Toepassing en prijs: wordt de website in de werkomgeving van Conceptify beheerd, dan hoort managed hosting bij het project, tenzij de offerte anders bepaalt. De klant betaalt daarvoor de maandvergoeding die in de offerte staat. In andere gevallen is managed hosting optioneel. Werkzaamheden buiten managed hosting worden afzonderlijk geoffreerd als project of als meerwerk.

8.2 Ingang: managed hosting gaat in op de dag van livegang. Stelt de klant de livegang uit terwijl de website gereed is voor acceptatie, dan gaat managed hosting uiterlijk veertien dagen na de melding van gereedheid in.

8.3 Inbegrepen, tenzij de offerte anders vermeldt:

- (a) hosting van de website op het platform, SSL-beveiliging en de technische koppeling van de domeinnaam (voor het platformabonnement geldt artikel 7.2);
- (b) technisch beheer: bijhouden van platformmeldingen, controle op de bereikbaarheid, beveiligings- en toegangsbeheer en het doorvoeren van noodzakelijke technische instellingen;
- (c) herstel van technische fouten die zijn veroorzaakt door platformupdates of door een fout van Conceptify, voor zover het gaat om kleine correcties binnen de bestaande website;
- (d) gebruik van de herstel- en versiefuncties van het platform bij technische problemen;
- (e) een bewerkersrol voor de klant waarmee hij zelf zijn content kan beheren.

8.4 Niet inbegrepen, tenzij de offerte anders vermeldt, en dus meerwerk:

- het wijzigen of schrijven van content en paginateksten (artikel 4.2);
- nieuwe pagina's, nieuwe functionaliteit, redesigns en uitbreidingen;
- herstel na wijzigingen door de klant of derden;
- domeinregistratie, zakelijke e-mail, betaalde apps en transactiekosten;
- support buiten werkdagen.

8.5 Looptijd en opzegging: managed hosting heeft een eerste vaste looptijd van twaalf maanden vanaf de ingangsdatum, tenzij de offerte een andere looptijd noemt. Daarna loopt de dienst voor onbepaalde tijd door en kunnen beide partijen schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van één kalendermaand. De vergoeding wordt vooraf per maand gefactureerd, of per jaar als dat is afgesproken.

8.6 Tussentijdse beëindiging: tijdens de eerste vaste looptijd kan managed hosting niet door gewone opzegging worden beëindigd. Beëindigt de klant de dienst toch eerder, dan blijven de vergoedingen tot het einde van de vaste looptijd verschuldigd, onder aftrek van wat Conceptify door de beëindiging aantoonbaar bespaart.

8.7 Einde van managed hosting en overdracht: wordt de website in de werkomgeving van Conceptify beheerd, dan laat de klant vóór de einddatum schriftelijk weten of hij de website wil laten overdragen naar een eigen account op het platform.

- Overdracht vindt alleen plaats na volledige betaling (artikel 10.3), waaronder de vergoedingen voor managed hosting tot de einddatum.
- Conceptify voert één overdracht kosteloos uit. Migratie naar een ander platform is meerwerk.
- Na de overdracht betaalt de klant alle platformkosten zelf. De artikelen 13 en 14 blijven gelden.
- Kiest de klant niet voor overdracht, of zijn de opeisbare bedragen niet betaald, dan gaat de website op de einddatum offline. Conceptify bewaart de website daarna nog dertig dagen; binnen die termijn kan de klant na betaling alsnog om overdracht vragen. Daarna mag Conceptify de website verwijderen.
- Een domeinnaam op naam van de klant blijft van de klant. Conceptify werkt mee aan de verhuizing daarvan.

8.8 Prijsaanpassing: Conceptify mag de vergoeding voor managed hosting eenmaal per kalenderjaar per 1 januari indexeren op basis van de CBS-consumentenprijsindex (CPI). Voor verhogingen van inbegrepen platformkosten geldt artikel 7.2. Een andere prijsverhoging kondigt Conceptify ten minste één maand vooraf schriftelijk aan; de klant mag de managed hosting dan kosteloos opzeggen tegen de ingangsdatum van die verhoging, met overdracht volgens artikel 8.7.

9 Campagnebeheer (Google Ads)

9.1 Pakket, maandprijs, opstartkosten en de verdeling tussen managementfee en advertentiebudget staan in de offerte of op de website bij het gekozen pakket. De eenmalige opstartkosten zijn een vergoeding voor de inrichting van account, tracking en campagnes en worden niet terugbetaald.

9.2 Looptijd: campagnebeheer wordt aangegaan voor ten minste één kwartaal (drie maanden) en wordt daarna telkens met een kwartaal verlengd. Beide partijen kunnen schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van één maand tegen het einde van een kwartaal. Tussentijds pauzeren of stoppen is niet mogelijk, tenzij Conceptify daarmee vooraf schriftelijk instemt.

9.3 Het advertentiebudget wordt besteed op het advertentieplatform. Dat platform bepaalt goedkeuring, weergave, kosten per klik en bereik. Genoemde aantallen kliks, weergaven of conversies zijn een inschatting op basis van gemiddelde klikprijzen (artikel 3.2).

9.4 Artikel 4.3 geldt ook voor het aanbod van de klant, zijn advertenties en zijn landingspagina's.

9.5 Prijswijzigingen kondigt Conceptify ten minste één maand vooraf schriftelijk aan. Zij gaan in bij het begin van een nieuw kwartaal. De klant mag dan opzeggen tegen die ingangsdatum.

10 Prijzen en betaling

10.1 Alle prijzen zijn in euro en exclusief btw en andere heffingen, tenzij anders vermeld.

10.2 Aanbetaling: bij ieder project is een aanbetaling van 65% van de projectprijs verschuldigd, opeisbaar zodra de klant de opdracht aanvaardt. Conceptify start pas na ontvangst daarvan (artikel 5.2). Bij een maatwerkopdracht kan de offerte een andere verdeling of betaling per fase vastleggen.

10.3 Restbetaling: zodra het resultaat gereed is voor oplevering en acceptatie, krijgt de klant eerst de gelegenheid de definitieve versie te bekijken. Daarna factureert Conceptify de resterende 35% van de projectprijs. Livegang, publicatie en overdracht van de website volgen pas nadat de restbetaling en alle overige opeisbare bedragen volledig zijn ontvangen; voor de rechten op het resultaat geldt artikel 13. Meerwerk wordt gefactureerd na uitvoering of per maand.

10.4 Betalingstermijn: alle facturen worden betaald binnen drie dagen na factuurdatum, tenzij de factuur of de overeenkomst een andere termijn noemt. Deze termijn is een fatale termijn. Zodra deze verstreken is, is de klant zonder ingebrekestelling in verzuim (artikel 6:83 aanhef en onder a BW) en is over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd (artikel 6:119a BW).

10.5 Incassokosten: is de klant in verzuim, dan stuurt Conceptify een betalingsherinnering met een termijn van zeven dagen. Betaalt de klant daarna niet, dan is hij buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 40 (artikel 6:96 BW).

10.6 Klachten en factuurbezwaren: bezwaren tegen een factuur meldt de klant schriftelijk en gemotiveerd, binnen de betalingstermijn. Een klacht of bezwaar schort de betalingsverplichting alleen op voor het deel waarop een tijdige, gemotiveerde klacht of bezwaar betrekking heeft. Het overige blijft binnen de betalingstermijn verschuldigd.

10.7 Verrekening: buiten artikel 10.6 mag de klant zijn betalingsverplichting niet opschorten of verrekenen met een tegenvordering, behalve voor zover Conceptify die tegenvordering schriftelijk heeft erkend, een rechter haar bij onherroepelijke uitspraak heeft vastgesteld of de wet dit dwingend toestaat.

11 Opschorting bij niet-betaling

11.1 Is de klant in verzuim met een betaling, dan mag Conceptify na de herinnering uit artikel 10.5 de volgende maatregelen nemen totdat alle opeisbare bedragen zijn voldaan:

- haar werkzaamheden opschorten;
- de livegang of overdracht uitstellen;
- managed hosting of campagnebeheer tijdelijk stopzetten, wat ook kan betekenen dat de website offline wordt gehaald of campagnes worden gepauzeerd.

Conceptify kondigt de maatregel met de ingangsdatum aan. Zij beperkt die tot wat in verhouding staat tot de achterstand.

11.2 Tijdens de opschorting blijven de vergoedingen voor managed hosting en campagnebeheer verschuldigd. Conceptify hervat de dienst binnen twee werkdagen na ontvangst van de betaling. Voor de planning van een project geldt artikel 5.3.

12 Annulering en tussentijdse beëindiging van projecten

12.1 De klant kan een project vóór de oplevering schriftelijk annuleren.

12.2 Conceptify reserveert voor ieder project vooruit capaciteit in haar planning en neemt daardoor andere opdrachten niet aan. Een groot deel van het werk zit bovendien vooraan in het project: intake, strategie, opzet van de werkomgeving, structuur en eerste ontwerpen. Daarom betaalt de klant bij annulering:

- (a) de aanbetaling van 65% (of de bij een maatwerkopdracht afgesproken aanbetaling), als vergoeding voor gereserveerde capaciteit, startkosten en verricht werk. Is de aanbetaling nog niet betaald, dan blijft zij verschuldigd;
- (b) daarnaast de waarde van de verrichte werkzaamheden (artikel 3.5) voor zover die hoger is dan de aanbetaling, berekend naar de voortgang of tegen het gangbare uurtarief, met als maximum de volledige projectprijs; en
- (c) de kosten van derden die Conceptify voor het project al heeft gemaakt of niet meer kan annuleren, zoals licenties en stockmateriaal.

12.3 Partijen beschouwen deze regeling als de vergoeding die Conceptify toekomt bij tussentijdse beëindiging (artikelen 7:408 en 7:411 BW). De aanbetaling is een vergoeding voor gereserveerde capaciteit en maakt deel uit van de prijs; zij is geen boete. Is de vergoeding waarop Conceptify volgens de wet recht heeft hoger dan het bedrag volgens artikel 12.2, dan mag Conceptify dat hogere bedrag vorderen. Het gaat dan om de vergoeding op grond van artikel 7:411 BW of, voor zover de overeenkomst als aanneming van werk kwalificeert, op grond van artikel 7:764 BW (de volledige overeengekomen prijs, verminderd met de besparingen door de beëindiging), telkens vermeerderd met de kosten van derden onder 12.2 (c). De aanbetaling en andere betaalde bedragen worden daarop in mindering gebracht; Conceptify ontvangt geen dubbele vergoeding.

12.4 Wordt een project geannuleerd vóór de livegang en is managed hosting op dat moment nog niet ingegaan volgens artikel 8.2, dan is geen vergoeding voor managed hosting verschuldigd.

12.5 Beëindigt Conceptify het project op grond van artikel 5.4 of wegens een tekortkoming van de klant, dan geldt artikel 12.2 op dezelfde wijze.

12.6 Al betaalde bedragen, waaronder de aanbetaling, worden niet terugbetaald. Uitzonderingen zijn bedragen die hoger zijn dan wat volgens de artikelen 12.2 en 12.3 verschuldigd is, en gevallen waarin dwingend recht terugbetaling vereist. Heeft de klant de overeenkomst rechtsgeldig ontbonden wegens

een toerekenbare tekortkoming van Conceptify, dan betaalt Conceptify alleen terug wat zij op grond van de ongedaanmakingsverplichting (artikel 6:271 BW) daadwerkelijk verschuldigd is.

12.7 Heeft de klant betaald wat volgens dit artikel verschuldigd is, dan ontvangt hij op verzoek de tot dan toe opgeleverde onderdelen. Artikel 13 geldt daarvoor voor zover die onderdelen zijn betaald.

13 Intellectuele eigendom

13.1 Rechten van Conceptify (het Framework): alle intellectuele eigendomsrechten op het technische en ontwerpmatige raamwerk van het resultaat blijven bij Conceptify of haar licentiegevers. Daaronder vallen:

- de wijze waarop modules, secties en elementen zijn opgebouwd en met elkaar zijn gecombineerd;
- de ontwerpvolgorde, de opbouw en de structuur van de website;
- templates, layouts, componenten, code, configuraties en werkmethoden.

Conceptify mag het Framework en haar kennis en ervaring vrij hergebruiken. Zij gebruikt daarbij geen merkelementen of content van de klant zoals bedoeld in artikel 13.2.

13.2 Rechten van de klant (merkelementen en content): de klant heeft de intellectuele eigendomsrechten, voor zover daarop rechten rusten, op:

- (a) de kleurcombinatie die hoort bij zijn merkidentiteit;
- (b) zijn eigen afbeeldingen;
- (c) zijn eigen teksten;
- (d) zijn logo's;
- (e) iconen, patronen en ontwerpelementen die Conceptify specifiek voor zijn onderneming op maat heeft gemaakt.

De rechten op onderdelen onder (d) en (e) die Conceptify heeft gemaakt, gaan over op de klant door een door Conceptify ondertekende akte (artikel 2 Auteurswet). Conceptify ondertekent die akte op verzoek van de klant na volledige betaling van het project; betaling alleen draagt de rechten niet over. Met de akte kan de klant deze onderdelen bijvoorbeeld als merk registreren. Afgekeurde of niet gekozen ontwerpen en schetsen blijven van Conceptify.

13.3 Gebruiksrecht op het Framework: na volledige betaling van alle opeisbare bedragen voor het project krijgt de klant een blijvend en niet-exclusief gebruiksrecht op het Framework, voor zijn eigen website of applicatie. Dit gebruiksrecht blijft bestaan na het einde van managed hosting en na overdracht van de website. De klant mag de website zelf of via een andere dienstverlener laten beheren, aanpassen en uitbreiden. Het gebruiksrecht gaat alleen samen met de onderneming van de klant over op een derde. De klant mag het Framework niet kopiëren naar andere websites, merken of ondernemingen, en het niet verkopen of in licentie geven als template of ontwerp.

13.4 Vóór volledige betaling mag de klant concepten alleen beoordelen. Publicatie of gebruik van het resultaat is dan alleen toegestaan met schriftelijke toestemming van Conceptify. Die toestemming vervalt zodra de klant in verzuim raakt met een betaling.

13.5 Onderdelen van derden, zoals platformtemplates, apps, lettertypen en stockbeelden, vallen onder de licentievoorwaarden van die derden. Onderdelen die uitsluitend met AI zijn gegenereerd, zijn mogelijk niet auteursrechtelijk beschermd of exclusief.

13.6 Naamsvermelding: websites die Conceptify ontwerpt, bevatten in de footer de vermelding 'Design by Conceptify' met een link naar www.conceptify.agency. Deze vermelding maakt deel uit van de overeengekomen prijs; Conceptify houdt bij het bepalen van haar prijzen rekening met de zichtbaarheid en promotiewaarde die de vermelding haar oplevert. De klant laat de vermelding staan zolang de website online is. Wil de klant de website zonder vermelding gebruiken, dan kan hij daarvoor het aanvullende recht kopen om de vermelding te verwijderen. De prijs van dat recht is 25% van de projectprijs, met een minimum van € 500, exclusief btw, en is verschuldigd zodra de klant ervoor kiest de vermelding te verwijderen. Verwijdert de klant de vermelding zonder dit recht vooraf te hebben gekocht, dan heeft hij daarmee voor dit recht gekozen en is de prijs ervan alsnog verschuldigd.

14 Portfolio en promotie

14.1 Conceptify mag het resultaat altijd tonen in haar portfolio en marketing, zowel op haar eigen websites en social media als in presentaties, offertes, prijsinzendingen en partnerprofielen. Zij mag daarbij screenshots en video's van het resultaat gebruiken en de naam en het logo van de klant en een link naar de website vermelden. Hiervoor is geen afzonderlijke toestemming nodig. Dit recht blijft na het einde van de overeenkomst bestaan.

14.2 Conceptify maakt daarbij geen vertrouwelijke, niet-openbare informatie bekend, zoals inloggegevens, klant- of bezoekersgegevens en interne cijfers. Hetzelfde geldt voor informatie die de klant schriftelijk als vertrouwelijk heeft aangemerkt, zoals een nog niet gelanceerd product, zolang die aantoonbaar vertrouwelijk is. Een nog niet gepubliceerd resultaat toont Conceptify pas nadat de klant het zelf openbaar heeft gemaakt, of zes maanden na oplevering; onderdelen die op dat moment aantoonbaar nog vertrouwelijk zijn, laat zij dan weg.

14.3 Openbaar geplaatste reviews van de klant mag Conceptify citeren met bronvermelding.

15 Geheimhouding

15.1 Partijen houden vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen geheim en gebruiken die alleen voor de uitvoering van de overeenkomst. Voorbeelden zijn bedrijfsgegevens, inloggegevens, plannen en niet-openbare content. Deze verplichting geldt niet voor informatie die rechtmatig openbaar is, of die een partij op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak moet verstrekken.

15.2 De geheimhoudingsplicht blijft na het einde van de overeenkomst gelden. Een partij die haar schendt, is aansprakelijk voor de schade die daardoor ontstaat, met inachtneming van artikel 17.

16 Privacy en verwerkersovereenkomst

16.1 Voor haar eigen klantenadministratie, offertes, facturatie en communicatie is Conceptify verwerkingsverantwoordelijke. Het privacybeleid op www.conceptify.agency beschrijft deze verwerking.

16.2 Verwerkt Conceptify persoonsgegevens in opdracht van de klant, bijvoorbeeld formulierinzendingen, contacten, bestellingen of statistieken van de website van de klant tijdens de bouw, managed hosting of campagnebeheer, dan geldt bijlage 1. De klant blijft verwerkingsverantwoordelijke.

17 Aansprakelijkheid

17.1 Conceptify is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. Daarvoor moet de klant haar eerst in gebreke hebben gesteld volgens artikel 5.7, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is.

17.2 De totale aansprakelijkheid van Conceptify is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat de klant voor het betreffende project aan Conceptify heeft betaald, exclusief btw. Samenhangende gebeurtenissen gelden als één gebeurtenis. Ontstaat de schade bij managed hosting of campagnebeheer, dan geldt als grens het bedrag dat de klant daarvoor over de zes maanden vóór de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft betaald, exclusief btw en exclusief advertentiebudget. De aansprakelijkheid bedraagt in alle gevallen niet meer dan € 10.000 per gebeurtenis.

17.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- redelijke kosten om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen;
- redelijke kosten om de prestatie van Conceptify alsnog aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
- redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover die schade daardoor daadwerkelijk is voorkomen of beperkt.

17.4 Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten. Daaronder vallen gevolgschade, gederfde winst, omzetverlies, gemiste besparingen, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie en verlies van gegevens waarvan de klant geen kopie heeft bewaard.

17.5 Conceptify is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- content, instructies of keuzes van de klant;
- de juridische inhoud van de website (artikel 4.3);
- wijzigingen door de klant of derden;
- storingen, wijzigingen of beslissingen van externe platforms (artikel 7.5);
- het niet behalen van een bepaald commercieel resultaat, zoekresultaat of campagneresultaat.

17.6 De beperkingen en uitsluitingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Conceptify of haar leidinggevenden, bij schade door dood of lichamelijk letsel, of voor zover dwingend recht dat verbiedt.

17.7 De klant meldt schade zo spoedig mogelijk schriftelijk. Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt twaalf maanden nadat de klant met de schade bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn, tenzij hij binnen die termijn een rechtsvordering heeft ingesteld.

17.8 Dit artikel geldt ook ten gunste van de personen en hulppersonen die Conceptify bij de uitvoering inschakelt.

18 Overmacht en ziekte

18.1 Geen van beide partijen hoeft een verplichting na te komen wanneer zij daartoe verhinderd is door overmacht (artikel 6:75 BW). Onder overmacht valt ook:

- een tekortkoming van een toeleverancier of extern platform;
- een landelijke of regionale stroom- of internetstoring;
- een cyberaanval, ondanks redelijke beveiligingsmaatregelen;
- overheidsmaatregelen.

18.2 Tijdens overmacht worden de betrokken verplichtingen opgeschort. Duurt de overmacht langer dan zestig dagen, dan mag iedere partij de overeenkomst voor het getroffen deel schriftelijk beëindigen, zonder schadevergoeding. Wat al is gepresteerd, wordt naar verhouding betaald.

18.3 Ziekte of onvoorziene afwezigheid van een sleutelpersoon: raakt de verantwoordelijke ontwerper of eigenaar tijdelijk uitgeschakeld door ziekte, een ongeval of een vergelijkbare omstandigheid, dan meldt Conceptify dit zo spoedig mogelijk en zoekt zij waar redelijkerwijs mogelijk een vervanger. De lopende termijnen worden verlengd met de duur van de afwezigheid en een redelijke herplanningstermijn.

19 Overdracht en wijziging van voorwaarden

19.1 Conceptify mag haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst overdragen aan een rechtspersoon waarin haar onderneming wordt voortgezet, zoals een besloten vennootschap van dezelfde eigenaar. De klant verleent daaraan nu al zijn medewerking (artikel 6:159 BW). Conceptify informeert de klant schriftelijk over de overdracht. De klant mag de overeenkomst alleen met schriftelijke toestemming van Conceptify overdragen.

19.2 Conceptify mag deze voorwaarden wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe overeenkomsten vanaf de datum van publicatie. Voor lopende managed hosting en lopend campagnebeheer gelden zij pas nadat Conceptify de nieuwe tekst ten minste dertig dagen vóór de ingangsdatum per e-mail aan de klant heeft gestuurd. Is een wijziging wezenlijk nadelig voor de klant, dan mag hij de betrokken dienst kosteloos opzeggen tegen de ingangsdatum. Lopende projecten blijven onder de voorwaarden waaronder zij zijn aangegaan.

20 Toepasselijk recht en geschillen

20.1 Op alle overeenkomsten met Conceptify is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

20.2 Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen. Lukt dat niet, dan worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam, tenzij de wet dwingend een andere rechter aanwijst.

20.3 Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigd, dan blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de betreffende bepaling dan door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij het doel en de strekking ervan.

20.4 Bij verschillen tussen deze Nederlandse tekst en een vertaling is de Nederlandse tekst bepalend.

Vragen over deze voorwaarden? Mail naar hello@conceptify.agency.

Bijlage 1 Verwerkersovereenkomst Conceptify

1 Onderwerp en instructies

1.1 Conceptify verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de overeengekomen diensten. Voorbeelden zijn het bouwen en via managed hosting beheren van websites en webshops, het inrichten van formulieren, ledenomgevingen en koppelingen, het beheren van campagnes en het opstellen van rapportages.

1.2 Conceptify verwerkt de gegevens alleen op gedocumenteerde instructie van de klant, waaronder de overeenkomst en de afgesproken configuratie. Gebruik voor eigen doeleinden, verkoop van gegevens en het trainen van algemene AI-modellen is niet toegestaan. Conceptify meldt het direct wanneer een instructie naar haar oordeel in strijd is met de privacywetgeving.

1.3 De klant bepaalt de doeleinden, de grondslag, de bewaartermijnen en de informatie aan betrokkenen. Hij staat in voor de rechtmatigheid daarvan, waaronder de inhoud van de privacyverklaring en de cookie-instellingen van de website.

2 Geheimhouding en beveiliging

2.1 Alleen personen die de gegevens voor hun taak nodig hebben, krijgen toegang. Zij zijn tot geheimhouding verplicht.

2.2 Conceptify neemt passende technische en organisatorische maatregelen (artikel 32 AVG). Daaronder vallen:

- persoonlijke beheeraccounts met tweestapsverificatie waar het platform dat ondersteunt;
- beperkte toegangsrechten;

- versleutelde verbindingen;
- zorgvuldig wachtwoordbeheer;
- het tijdig intrekken van toegang die niet meer nodig is.

3 Subverwerkers en doorgifte

3.1 De klant geeft algemene toestemming voor het inschakelen van subverwerkers die nodig zijn voor de dienst. Voorbeelden zijn Wix en Lovable (platform en hosting), Google (Workspace, Analytics, Ads) en leveranciers voor e-mail, opslag en communicatie. Conceptify verstrekt op verzoek een actuele lijst met namen, taken en landen.

3.2 Conceptify informeert de klant ten minste dertig dagen vooraf over een nieuwe of vervangende subverwerker. De klant kan binnen die termijn gemotiveerd bezwaar maken. Vinden partijen geen redelijke oplossing, dan mag de klant het betrokken deel van de dienst kosteloos beëindigen.

3.3 Conceptify legt subverwerkers ten minste gelijkwaardige verplichtingen op en blijft tegenover de klant verantwoordelijk voor de nakoming daarvan. Doorgifte buiten de EER vindt alleen plaats met een geldig doorgiftemechanisme, zoals een adequaatheidsbesluit (waaronder het EU-VS Data Privacy Framework) of standaardcontractbepalingen.

4 Bijstand, rechten van betrokkenen en datalekken

4.1 Conceptify helpt de klant redelijkerwijs bij verzoeken van betrokkenen, beveiligingsvragen, datalekken en gegevensbeschermingseffectbeoordelingen. Gewone medewerking is inbegrepen. Uitzonderlijk omvangrijke werkzaamheden die Conceptify niet zelf heeft veroorzaakt, worden na voorafgaand akkoord vergoed tegen het gangbare uurtarief.

4.2 Conceptify meldt een inbreuk in verband met persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging aan de klant. Zij streeft naar een melding binnen 24 uur en meldt in ieder geval binnen 48 uur nadat zij ervan op de hoogte is geraakt, met de informatie die op dat moment beschikbaar is. De klant beslist over meldingen aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan betrokkenen.

5 Controle

5.1 Conceptify stelt de informatie beschikbaar die nodig is om naleving van artikel 28 AVG aan te tonen. Een audit is mogelijk door de klant zelf of door een door hem gemachtigde controleur (artikel 28 lid 3 onder h AVG), na een aankondiging van ten minste tien werkdagen. Wie de audit uitvoert, is tot geheimhouding verplicht. De klant draagt de kosten, tenzij een wezenlijke tekortkoming van Conceptify blijkt.

6 Einde en verwijdering

6.1 Na afloop van de dienst kiest de klant voor teruggave of verwijdering van de persoonsgegevens. Na overdracht van de website aan de klant verwijdert Conceptify haar eigen toegang en kopieën, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt. Uiterlijk dertig dagen na het einde worden de gegevens uit de actieve systemen van Conceptify verwijderd. Voor back-ups geldt de vaste cyclus van de betreffende leverancier.

7 Aansprakelijkheid

7.1 Voor deze bijlage gelden de aansprakelijkheidsafspraken uit de algemene voorwaarden, voor zover rechtens toegestaan. Zij beperken geen rechten van betrokkenen en geen bevoegdheden van toezichthouders.

8 Specificatie

8.1 De opdrachtbevestiging vermeldt welke verwerkingen van toepassing zijn. Standaard gaat het om:

- contactgegevens, berichten en formulierinzendingen van websitebezoekers;
- klant- en bestelgegevens bij webshops;
- ledengegevens bij ledenomgevingen;
- statistieken en online identificatoren;
- contactgegevens van medewerkers van de klant.

Bijzondere persoonsgegevens, BSN en volledige betaalkaartgegevens vallen buiten de standaardopdracht. Die worden alleen verwerkt na aanvullende schriftelijke afspraken.